

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных

для сайта orange-apple.ru сервисного центра Orange Apple

Оператор	ООО «ТК ДРИМ»
Реквизиты	ИНН 5036154028, КПП 503601001, ОГРН 1155074009397
Юридический адрес	142104, Московская область, г. Подольск, ул. Индустриальная, д. 5, помещение 1, ком. 1
Адрес сервиса	Москва, ул. Верхняя Радищевская, 5, подъезд 2, офис 49
Контакты	+7 499 390-39-41, +7 926 189-39-41, koskha@orange-apple.ru
Редакция	02.04.2026

1. Общие положения

Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных, которые пользователь сообщает через формы на сайте orange-apple.ru, по телефону, электронной почте и иным каналам связи Orange Apple.

Политика применяется к данным, полученным при оформлении заявки, запросе обратного звонка, выездного ремонта, доставки, консультации, согласовании диагностики, ремонта и иных услуг сервисного центра.

2. Какие данные могут обрабатываться

Оператор может обрабатывать: имя, фамилию и иные данные, указанные пользователем; номер телефона; адрес электронной почты; адрес выезда или доставки; сведения о технике и заказе (модель, серийный номер при указании, описание неисправности, состав работ, комментарии); а также иные сведения, которые пользователь добровольно сообщает в обращении.

При посещении сайта также могут обрабатываться технические данные, автоматически передаваемые браузером и сервером: IP-адрес, cookie, user-agent, дата и время обращения, сведения о действиях на сайте и иные журнальные данные, необходимые для работы сайта, безопасности и аналитики.

3. Цели обработки

Персональные данные обрабатываются для: приема и обработки обращений; связи с пользователем; записи на диагностику и ремонт; организации выезда, доставки и возврата техники; согласования стоимости, сроков и статуса заказа; исполнения обязательств по ремонту и обслуживанию; ведения учета обращений, улучшения качества сервиса и соблюдения требований законодательства РФ.

Рекламные сообщения и рассылки направляются только при наличии отдельного согласия пользователя.

4. Правовые основания и способы обработки

Оператор обрабатывает персональные данные на основании законодательства Российской Федерации, настоящей Политики, обращения пользователя и его согласия, когда такое

согласие требуется.

Обработка может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без них. Оператор вправе осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу в случаях, предусмотренных законом или необходимых для исполнения заявки, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

5. Передача, хранение и уничтожение данных

Оператор не раскрывает персональные данные третьим лицам без законных оснований или согласия пользователя, за исключением случаев, когда это необходимо для исполнения заявки, ремонта, доставки, связи с пользователем, работы сайта, бухгалтерского и правового сопровождения, а также в иных случаях, прямо предусмотренных законодательством РФ.

Доступ к персональным данным предоставляется только уполномоченным сотрудникам и привлеченным исполнителям в объеме, необходимом для выполнения их задач, при условии соблюдения конфиденциальности.

Персональные данные хранятся не дольше, чем это требуется для достижения целей обработки и исполнения обязательств по заявке, если более длительный срок не установлен законом. По достижении целей обработки либо при отзыве согласия данные подлежат прекращению обработки и уничтожению в сроки, установленные законодательством.

6. Права пользователя

Пользователь вправе запросить сведения об обработке своих персональных данных, потребовать их уточнения, блокирования или уничтожения, а также отозвать согласие на обработку персональных данных. Для этого можно направить обращение на электронную почту koshka@orange-apple.ru либо по адресу оператора.

Оператор рассматривает обращения в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

7. Защита персональных данных

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, изменения, раскрытия, блокирования, копирования, уничтожения и иных неправомерных действий.

8. Заключительные положения

Актуальная редакция Политики подлежит размещению на сайте orange-apple.ru в свободном доступе. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику при изменении законодательства, бизнес-процессов или способов обработки данных.

Отправляя заявку через сайт, пользователь подтверждает, что ознакомился(лась) с настоящей Политикой.